

Charta Hotellerie UEFA Women's EURO 2025

Mit Leidenschaft und Herzlichkeit gestalten wir einzigartige Aufenthalte und tragen aktiv zum positiven Ruf Basels als Kunst- und Kulturstadt bei.

- **Begeisterung für exzellenten Service:**

Wir informieren, sensibilisieren und motivieren unsere Mitarbeitenden, damit sie unseren hohen Standard in der Gastfreundschaft und Servicequalität verkörpern. Zudem ermutigen wir sie zur Teilnahme an Schulungen von Basel Tourismus.

- **Flexibilität und Komfort für unsere Gäste:**

Wir garantieren maximale Flexibilität und setzen den Mindestaufenthalt auf höchstens 3 Nächte, um den individuellen Bedürfnissen unserer Gäste entgegenzukommen.

- **Ehrliche Preise für ein faires Basel:**

Wir stehen für transparente und faire Preise, die im Einklang mit den Werten der Basler Hotellerie stehen. So tragen wir stolz zur herausragenden Reputation unserer Stadt als gastfreundliche Destination bei.

- **Ein herzlicher Willkommensgruss:**

An den Tagen, an denen in Basel ein Spiel stattfindet (2./8./13./19./27. Juli), erhält jeder Gast zur Begrüssung ein kostenloses Getränk. Ob dieses Getränk im Zimmer bereitgestellt wird oder als Willkommensdrink an der Bar bzw. der Rezeption gereicht wird, kann individuell entschieden werden. Diese Geste betont unsere Wertschätzung für jeden Gast.

- **Ein entspanntes Frühstückserlebnis:**

Wir ermöglichen am Morgen nach den in Basel ausgetragenen Spielen (3./9./14./20./28. Juli) das Frühstück bis 11 Uhr. Wo eine verlängerte Frühstückszeit nicht möglich ist, stellen wir eine Station mit frischen Gipfeli, Kaffee, Früchten und weiteren Leckereien bereit.

WIR BEGRÜSSEN UND UNTERSTÜTZEN DIE CHARTA:

Hotel:

Vertreter*in:

Datum / Unterschrift:

Bitte retournieren an: Basel Tourismus, z. Hd. Christin Schwaegli, Aeschenvorstadt 36, 4010 Basel
(christin.schwaegli@basel.com)