

Charta Hotellerie ESC 2025

Mit Leidenschaft und Herzlichkeit gestalten wir einzigartige Aufenthalte und tragen aktiv zum positiven Ruf Basels als Kunst- und Kulturstadt bei.

- **Begeisterung für exzellenten Service:**

Wir motivieren unsere Mitarbeitenden, Gäste mit Professionalität und Engagement zu empfangen. Inklusivität und Vielfalt stehen dabei im Mittelpunkt, sodass sich Menschen mit unterschiedlichen Hintergründen, Identitäten und Bedürfnissen willkommen fühlen. Zudem ermutigen wir unsere Mitarbeitenden zur Teilnahme an Schulungen von Basel Tourismus.

- **Maximale Flexibilität bei der Aufenthaltsdauer:**

Wir verpflichten uns, die Aufenthaltsdauer für Gäste flexibel zu gestalten. Eine Mindestaufenthaltsdauer von mehr als drei Nächten wird vermieden, um allen Besuchenden die Möglichkeit zu geben, Basel unkompliziert und unabhängig von längeren Buchungsvorgaben zu erleben. Dies stärkt die Attraktivität unserer Destination und unterstreicht unsere Gastfreundschaft.

- **Ehrliche Preise für ein faires Basel:**

Preisexzesse lehnen wir ab. Unsere Preise orientieren sich an den Grundsätzen der Basler Hotellerie und tragen so zur positiven Reputation der Destination Basel bei.

Hinweis für Hotels, die Basel Tourismus ein Abrufkontingent zur Verfügung gestellt haben:

Der Vorstand von HotellerieSuisse Basel & Region hält es für gerechtfertigt, dass Zimmer, die auf den freien Markt kommen, maximal zum Doppelten des an Basel Tourismus kommunizierten Kontingentpreises angeboten werden.

Beispiel: Das Musterhotel**** hat im Kontingent von Basel Tourismus ein Einzelzimmer für CHF 300 angeboten. Entsprechend wäre auf dem freien Markt ein Preis von bis zu CHF 600 angemessen.

- **Ein herzlicher Willkommensgruss:**

Zur Begrüssung erhält jeder Gast ein kostenloses Getränk. Ob dieses Getränk im Zimmer bereitgestellt wird oder als Willkommensdrink an der Bar bzw. der Rezeption gereicht

wird, kann individuell entschieden werden. Diese Geste betont unsere Wertschätzung für jeden Gast.

- **Ein entspanntes Frühstückserlebnis:**

Wir ermöglichen das Frühstück bis 11 Uhr. Wo eine verlängerte Frühstückszeit nicht möglich ist, stellen wir eine Station mit frischen Gipfeli, Kaffee, Früchten und weiteren Leckereien bereit.

WIR BEGRÜSSEN UND UNTERSTÜTZEN DIE CHARTA:

Hotel:

Vertreter*in:

Datum / Unterschrift:

Bitte retournieren an: Basel Tourismus, z. Hd. Christin Schwaegli, Aeschenvorstadt 36, 4010 Basel
(christin.schwaegli@basel.com)