

Charta Hotellerie Art Basel 2025

Mit Leidenschaft und Herzlichkeit gestalten wir einzigartige Aufenthalte und tragen aktiv zum positiven Ruf Basels als Kunst- und Kulturstadt bei.

- **Begeisterung für exzellenten Service:**

Wir informieren, sensibilisieren und motivieren unsere Mitarbeitenden, damit sie unseren hohen Standard in der Gastfreundschaft und Servicequalität verkörpern. Zudem ermutigen wir sie zur Teilnahme an Schulungen von Basel Tourismus.

- **Flexibilität und Komfort für unsere Gäste:**

Den Mindestaufenthalt von 3 Nächten überschreiten wir nicht, um den Bedürfnissen unserer Gäste gerecht zu werden. Unsere Gäste profitieren von maximaler Flexibilität.

- **Faire und transparente Preise:**

Preisexzesse lehnen wir ab. Unsere Preise sind fair und transparent und tragen zur positiven Wahrnehmung der Basler Hotellerie bei. So leisten wir einen Beitrag zur Reputation Basels als gastfreundliche Destination.

- **Ein herzlicher Willkommensgruss:**

Als Zeichen unserer Wertschätzung bieten wir jedem Gast ein kostenloses Getränk an. Ob ein liebevoll hergerichteter Drink im Zimmer oder ein einladender Willkommensdrink an der Bar oder Rezeption – wir schaffen Momente, die in Erinnerung bleiben.

- **Ein entspanntes Frühstück:**

Wir ermöglichen das Frühstück bis 11 Uhr. Wo dies nicht möglich ist, stellen wir eine Station mit frischen Gipfeli, Kaffee, Früchten und weiteren Leckereien bereit.

WIR BEGRÜSSEN UND UNTERSTÜTZEN DIE CHARTA:

Hotel:

Vertreter*in:

Datum / Unterschrift:

Bitte retournieren an: Basel Tourismus, z. Hd. Christin Schwaegli, Aeschenvorstadt 36, 4010 Basel
(christin.schwaegli@basel.com)