



Traumjob

Basel Tourismus setzt sich mit seinem Team von rund 45 Mitarbeitenden für die touristische Vermarktung der Kulturstadt am Rhein ein und betreut Gäste aus aller Welt.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir **per sofort oder nach Vereinbarung** (befristet für 12 Monate) eine*n

Customer Consultant Guest Service 50–70 % (m/w/d)

Deine Aufgaben

- Beratung von Individualreisenden, Gruppen und Firmen bezüglich des touristischen Angebots in Basel und Umgebung. Erstellen von Offerten, Durchführung und Betreuung von Anlässen bei Gruppenprogrammen
- Buchung von Hotelzimmern, Pauschalangeboten, Seminarräumen und Rahmenprogrammen über die Softwarelösung TOMAS im Individual- und Gruppenbereich
- Einholung, Buchung, Überwachung und Abrechnung von Zimmerkontingenten der Messen der MCH Group sowie für Kongresse und Grossanlässe
- Administration im Bereich BaselCard und elektronisches Logiernächte Management-System (eLM)
- Administrative Unterstützung der Teamleitung und Verantwortung des Bereichs Customer Service
- Informationsaufbereitung für qualifizierte touristische Anfragen jeglicher Art per E-Mail, Telefon und Chat

Dein Profil

Du bist eine umsetzungsstarke Persönlichkeit mit einer hohen Verkaufs- und Kommunikationskompetenz und hast eine kaufmännische oder vergleichbare Ausbildung im Touristikbereich absolviert. Du verfügst bereits über eine mehrjährige Berufserfahrung auf diesem Gebiet. In deiner Muttersprache Deutsch bist du sicher in Text, Stil und Orthografie. Englisch beherrschst du fließend in Wort und Schrift, idealerweise auch Französisch. Im Umgang mit MS Office bist du versiert und hast bereits Erfahrung mit Buchungsportalen und -software. Du arbeitest selbstständig, initiativ und bist bereit, Überdurchschnittliches zu leisten. In Basel und der Region kennst du dich sehr gut aus. Deine Arbeitsweise ist ausgesprochen team- und kundenorientiert. Ein Flair für den Umgang mit Menschen sowie ein gepflegtes, selbstsicheres Auftreten runden dein Profil ab.

Bei uns erwarten dich ein abwechslungsreicher Arbeitsplatz mit spannenden Aufgaben in einem dynamischen, motivierten Team sowie zeitgemässe Arbeitsbedingungen.

Haben wir dich neugierig gemacht? Dann sende uns bitte deine kompletten Bewerbungsunterlagen mit dem Bewerbungsformular unter www.basel.com/jobs

Telefonische Auskünfte erteilt dir gerne
Michaela Popp, Lead Guest Service, unter +41 61 268 68 71

Besuche uns unter www.basel.com

