

Traumjob

Basel Tourismus setzt sich mit seinem Team von rund 45 Mitarbeitenden für die touristische Vermarktung der Kulturstadt am Rhein ein und betreut Gäste aus aller Welt.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir **per sofort oder nach Vereinbarung** befristet bis Ende 2026, mit Option auf Verlängerung, eine*n flexible*n

Customer Consultant Tourist Information 50 % (m/w/d)

Deine Aufgaben

Du verstärkst das Team der Tourist Information am Barfüsserplatz, welches sich an 365 Tagen im Jahr um die Belange der Besucherinnen und Besucher unserer Stadt kümmert, und bist bereit für flexible Einsatzzeiten (inkl. Wochenenden und Feiertage).

Dabei bist du für die touristische Beratung am Desk, am Telefon oder via Mail zuständig und führst mithilfe von diversen Reservationssystemen Buchungen aus. Zudem übernimmst du auch administrative und organisatorische Aufgaben abteilungsübergreifend.

Dein Profil

Du bist eine umsetzungsstarke Persönlichkeit mit hoher Verkaufs- und Kommunikationskompetenz. Du verfügst über eine kaufmännische oder vergleichbare Ausbildung (idealerweise im Tourismusumfeld), hast Erfahrung im direkten Kundenkontakt und fühlst dich in einer dienstleistungs- und kundenorientierten Rolle wohl. Neben tadellosem Deutsch beherrschst du Englisch, Französisch sowie idealerweise weitere Sprachen in Wort und Schrift. Im Umgang mit MS Office bist du versiert. Zudem kennst du dich in Basel und der Region sehr gut aus und interessierst dich für das kulturelle Geschehen in unserer Stadt. Deine Arbeitsweise ist ausgesprochen team- und kundenorientiert. Ein Flair für den Umgang mit Menschen sowie ein gepflegtes, selbstsicheres Auftreten runden dein Profil ab.

Bei uns erwarten dich ein abwechslungsreicher Arbeitsplatz mit spannenden Aufgaben in einem dynamischen, motivierten Team sowie zeitgemässe Arbeitsbedingungen.

Haben wir dich neugierig gemacht? Dann sende uns bitte deine kompletten Bewerbungsunterlagen mit dem Bewerbungsformular unter **www.basel.com/jobs**

Telefonische Auskünfte erteilt dir gerne
Alessandro Mariano, Lead Tourist Information, unter +41 61 268 68 74

Besuche uns unter **www.basel.com**